



Hvordan
gi og ta
imot
kritikk

Hvordan
løse
konflikter
via megling

Temadag: Torsdag 27. mai 2010

Lederen som konflikthåndterer

– fra konfliktforebygging til konfliktløsning

Kompetanseforum

BI



Det er skrevet mange bøker om konflikter, konflikthåndtering og konfliktløsning, men likevel rapporterer mange ledere om stor usikkerhet knyttet til hvordan de skal håndtere konflikter. Ulike undersøkelser påpeker lederes manglende evne og vilje til å gå inn i og ta tak i særlig personalkonflikter.

Når ledere blir spurt om hvilke temaer de kunne tenke seg å få mer innsikt i, svarer de ofte: feedback/kritikk, vanskelige samtaler, kommunikasjon, megling, teamarbeide og ikke minst hvordan en kan forebygge konflikter.

BI Kompetanseforum har valgt å sette konflikthåndtering på dagsordenen med spesielt fokus på lederens rolle og ansvar. Vi har samlet dyktige fagpersoner som vil belyse tematikken fra ulike ståsteder og bidra til at du som leder får økt innsikt og trygghet i din rolle som konflikthåndterer.

Vel møtt til en svært aktuell og lærerik temadag!



Målgrupper

- Toppledere
- Mellomledere
- Førstelinjeledere
- Teamledere
- Prosjektledere
- HR- og opplæringsansvarlige



Roald Nomme



Solfrid Mykland



Tone Skåre



Grethe Nordhelle



Kjell B. Hjertø



Guro Øiestad

08.30 Registrering og morgenkaffe

09.00 Åpning og velkommen ved ordstyrer

Konflikter – fra begrep til grep

Roald Nomme, studierektor, Handelshøyskolen BI

- Hva er (ikke) en konflikt
- Hva er forutsetningene for en konflikt
- Hva er årsakene til at konflikter oppstår
- Ulike konflikttyper og nivåer

Megling - en konstruktiv form for konflikthåndtering

Solfrid Mykland, forsker,

International Research Institute of Stavanger

- Hva er megling? Innhold og utbredelse
- Meglingsteknikker: Introduksjon til megling/særmøter/språkbruk
- Megling i domstolene vs. megling i ledelse
- Megling som verktøy vs. megling som religion

10.50 Pause med forfriskninger

11.10 Megling og konflikthåndtering i praksis

Tone Skåre, leder Konfliktrådet, Oslo og Akershus

- Megling og tredjepartshåndtering
- Ansikt til ansikt og "Restorative practices"
- Roller, forutsigbarhet og behov
- Forebygging av konfliktsituasjoner

12.10 Lunsj

13.00

Manipulasjon - et utfordrende og underkjent fenomen

Grethe Nordhelle, psykolog, advokat og førstelektor, Diakonhjemmet Høgskole

- Forståelse
- Gjenkjenning
- Prosessen
- Håndtering

14.00

Pause med forfriskninger

14.15

"Vi har det så hyggelig, for vi arbeider i team"

- om konflikter i grupper og team

Kjell B. Hjertø, førsteamanuensis, Høgskolen i Hedmark

- Grunnleggende forutsetninger for teamarbeid.
- Personkonflikter versus sakskonflikter
- Endring og konflikter; Et nødvendig onde?
- Konfliktforebygging. Praktiske spørsmål om ledelse, organisering og kommunikasjon

Hva er egentlig konstruktiv kritikk?

Guro Øiestad, psykologspesialist, psykologfelleskapet

Angst og Jubel

- Hvorfor vi er redde for kritikk
- Evne og vilje til dialog som forutsetning for det konstruktive
- Noen nyttige kjøreregler for virksomme korreksjoner

Oppsummering ved ordstyrer

16.00

Takk for i dag!

 Praktisk informasjon

Tid: 27. mai 2010 kl 09.00 – 16.00

Sted: Handelshøyskolen BI, Oslo

Pris: 4950,- per person

Påmelding: www.bi.no/konflikt

