

Temakonferanse

”Det hender ikke oss” – kriseledelse i praksis

- **Krisekommunikasjon**
- **Hvordan arbeider kriseledelsen**
- **Hvordan få de ansatte med på laget**

Handelshøyskolen BI arrangerer i samarbeid med Burson-Marsteller AS en temakonferanse der du gjennom teori og praksis blir bedre rustet til å håndtere kriser



*Anders Bylund
Burson-Marsteller AB*



*Herbert Francke
Nordic Crisis Management AS*



*Magne Aarset
Handelshøyskolen BI*



*Pierre Bastviken
Teleplan AS*



*Linda Lai
Handelshøyskolen BI*



*Magne Vik
Psykologbistand AS*

Handelshøyskolen BI, Oslo 23. oktober 2007

BI

BI Kompetanseforum

Nasjonal arena for kompetanseutvikling og innovasjon

”Det hender ikke oss”

– kriseledelse i praksis

Kriser forbindes vanligvis med ulykker eller katastrofer. De opptrer heldigvis så sjelden at de fleste kan si med en viss trygghet: ”Det hender ikke oss”.

Erfaring viser at små hendelser kan utvikle seg til kriser, dersom de håndteres galt. Små hendelser kan altså bli en belastning både for deg selv og for bedriften samt føre til at omdømmet svekkes. Samtidig viser det seg at ganske store hendelser ikke behøver å få store konsekvenser, dersom de håndteres riktig.

Evne til å håndtere en kritisk situasjon avhenger av hvor godt forberedt en er på å møte den. De fleste uønskede hendelser kommer alltid uventet. Jo bedre du har forberedt deg, jo bedre vil du være i stand til å takle både det faktiske hendelsesforløpet og presset fra media og pårørende.

Hensikten med første del av konferansen er å gi deltakerne en innføring i operative teknikker for krisehåndtering, psykososiale utfordringer og et innblikk i hvordan mediene jobber under en krise.

Vi vet at det er ikke hva som skjer, men hva du har å møte det med som avgjør hvordan du takler uventede hendelser. Hvordan det reageres i ettertid har også stor betydning.

Det er alltid minst to kriser, den faktiske krisen og kommunikasjonskrisen. Hvis du ikke greier å løse kommunikasjonskrisen vil det se ut som om du heller ikke har greid å løse den faktiske krisen. Men, tro ikke at du kan kommunisere deg bort fra manglende evne til å håndtere den faktiske krisen!

Kriseledelse handler om mye mer enn å takle media under selve krisen. Det handler om å gjenoppbygge tillit og renommé dersom den oppstår.

Gjennom dagen ønsker vi å gi deltakerne innsikt i hvordan alvorlige hendelser og kriser unngås, samtidig styrke deres evne til å håndtere beredskaps- og krisesituasjoner. Noen av Nordens mest erfarne forelesere vil lede oss gjennom dagen og vi vil presentere praktiske case som gir deg som deltaker god innføring i hvordan du kan håndtere hendelser som oppstår.

Vi ønsker deg hjertelig velkommen til en spennende og innholdsrik temakonferanse.

BI Kompetanseforum



Foto: Ole Walter Jacobsen

Anders Bylund er CEO i Burson-Marsteller AB i Sverige og medlem av Burson-Marsteller Europeiske lederteam. Bylund er en av Europas mest erfarne rådgiver innen krisekommunikasjon, med mer en 25 års erfaring i krisekommunikasjon, bedrifters omdømme og offentlig virksomhet. Han har erfaring fra flere hundre ulike case innen krisehåndtering, bl.a Anna Lind-saken i Sverige. I tillegg underviser han i kommunikasjonsteori på Berghs School of Communications i Stockholm.

Herbert Francke er administrerende direktør og partner i Nordic Crisis Management AS. Han var tidligere leder for Nutec beredskap og kriseledelse, og har også vært ansatt i Avinor med ansvar for beredskap, sikkerhet og krisehåndtering. Francke har i tillegg til sin rådgivningskompetanse også omfattende nasjonal og internasjonal erfaring fra håndtering av krisehendelser. Han har vært ansvarlig for oppbygging av kriseplaner og trening av ledergrupper i en rekke store norske og utenlandske selskaper. Francke benyttes jevnlig som kriserådgiver for toppledere i privat og offentlig virksomhet.

Linda Lai tok i 1991 doktorgrad i beslutningspsykologi og er førsteamanuensis ved Institutt for ledelse og organisasjon ved Handelshøyskolen BI. Lai forsker og underviser om beslutningstaking, rasjonalitet og påvirkning mellom mennesker.

Magne Aarset er førsteamanuensis og associate dean for forsikring ved Handelshøyskolen BI. Aarset har mer enn 25 års yrkeserfaring hovedsakelig fra europeisk romfart og luftfart, der han bl.a. var styremedlem i ”verdens største prosjekt” – den internasjonale romstasjonen. Aarset har arbeidet som konsulent innen risiko- og krisehåndtering bl.a. hos Forsvaret og Statens vegvesen. Aarset har skrevet flere lærebøker innen Risk Management.

Pierre Bastviken er direktør for marked i Teleplan AS med ansvar for samfunnssikkerhet. Han har 25 års erfaring fra krisehåndtering både fra militære organisasjoner, og sivile bedrifter. Bastviken har gjennomført Forsvarets stabsskole samt Forsvarets høyskole innen krisehåndtering.

Magne Vik er psykolog fra Universitetet i Oslo, og partner i Psykologbistand AS. Psykologbistand bistår sine kunder i å utarbeide planer, trene medarbeidere og gir hjelp og oppfølging når bedriften eller medarbeiderne opplever krise. Vik arbeider med leder- og organisasjonsutvikling generelt, samt konflikthåndtering, nedbemanning og teamutvikling spesielt.

Program: "Det hender ikke oss" – kriseledelse i praksis

Konferanseleder: **Herbert Francke**, administrerende direktør, Nordic Crisis Management AS

08.30 Registrering og morgenkaffe

09.00 **Herbert Francke**, administrerende direktør, Nordic Crisis Management AS
"Lederens ansvar for krisehåndtering"
- Du dømmes ikke for krisen, men for hvordan du håndterer den

Magne Aarset, førsteamanuensis, Handelshøyskolen BI
Risk Management prosessen
- Hva vi bør gjøre når vi er utsatt for riskiko

Anders Bylund, CEO, Burson-Marsteller AB, Sverige
Herbert Francke
Hvordan skal ledelsen organisere sine ressurser i en krisesituasjon
- Presentasjon av lederteknikker for en effektiv og helhetlig kriseledelse
Hvilke teknikker kan brukes i en krisesituasjon?
- En praktisk gjennomgang av organisasjonsmodeller for kriseledelse.
- Samspillet i ledergruppen i en krisesituasjon
- Hvordan få til en helhetlig bruk av ledergruppen?

10.40 **Kaffepause – nettverksbygging**

11.00 **Magne Vik**, partner, Psykologbistand AS
Det menneskelige aspektet i en krisesituasjon
- Reaksjoner både i den kritiske situasjonen og i etterkant.

Anders Bylund og **Herbert Francke**
Forberedt på det verste – når katastrofen rammer

CASE

12.00 **Lunsjpause - nettverksbygging**

13.00 **Anders Bylund** og **Herbert Francke**
Når ledelsen må ta ansvar for virksomhetens omdømme
- Hvordan arbeider og spør journalisten?
- Hva skal vi si og hva skal vi svare?

CASE

14.15 **Kaffepause – nettverksbygging**

14.30 **Pierre Bastviken**, direktør, Teleplan AS
Programvare for beredskap og krisehåndtering
- Et nødvendig verktøy?

Anders Bylund og **Herbert Francke**
Preventiv kriseberedskap
- Hvordan skal en ledelse operere med lavest mulig risiko

Linda Lai, førsteamanuensis, Handelshøyskolen BI
Skjulte beslutningsfeller som kan forsterke kriser

16.00 **Oppsummering ved konferanseleder**

Rett til endringer i programmet forbeholdes



Anders Bylund
Burson-Marsteller AB



Herbert Francke
Nordic Crisis
Management AS



Magne Aarset
Handelshøyskolen BI



Pierre Bastviken
Teleplan AS



Linda Lai
Handelshøyskolen BI



Magne Vik
Psykologbistand AS

”Det hender ikke oss” – kriseledelse i praksis, 23. oktober 2007

PRAKTISK INFORMASJON

TID

Tirsdag 23. oktober 2007
Kl 09.00 – 16.15
Registrering og kaffe fra kl 08.30

STED

Handelshøyskolen BI
Nydalsveien 37, 0484 Oslo

PRISER

Kr 3.950,-
Prisen inkluderer faglig program, dokumentasjon og servering i henhold til programmet.

NB: Ved felles påmelding av fire betalende deltakere, kan en femte person fra bedriften delta gratis.

BEKREFTELSE

Bekreftelse og faktura blir tilsendt. Påmeldingen er bindende og eventuell avmelding må skje skriftlig til konferanse@bi.no. Ved avmelding før 9. oktober 2007 refunderes 50% av avgiften. Ved avmelding denne dag eller senere belastes hele avgiften. Ved eventuelt frafall kan en annen person fra bedriften delta og vi ber om at dette meddeles skriftlig til konferanse@bi.no

INFORMASJON OM PÅMELDING OG PROGRAMMET

For spørsmål vedrørende påmelding, ta kontakt med BI Konferanse, tlf: 46 41 00 17 eller e-post til konferanse@bi.no

Dersom du har spørsmål knyttet til programmet, kan du kontakte prosjektleder Berit Fjørtoft, tlf. 46 41 02 94 eller e-post berit.fjortoft@bi.no

PÅMELDING VIA NETT, E-POST eller TELEFON



www.bi.no/kriseledelse



konferanse@bi.no



Telefon 46 41 00 17

Foto: Alexander Hågstadhus

