

MORGENDAGENS REISELIV 2008

TIRSDAG 21. OKTOBER VED HANDELSHØYSKOLEN BI, OSLO



Kompetanse – grunnlaget for
kvalitet og lønnsomhet i reiselivet

Møt bl.a:



Terje Tidemann
NHO Reiseliv



Katrine Møsfjeld
VisitOSLO



Tor Wallin
Andreassen
BI



Sylvia Brustad
NHD
Foto: Scanpix

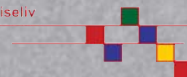


Mats Årjes
SkiStar AB

Medarrangører



Forum for Reiseliv



Landsorganisasjonen i Norge

Kompetanse – grunnlaget for kvalitet og lønnsomhet i reiselivet

Morgendagens reiseliv befester posisjonen som den nasjonale arenaen for kompetanse- og ideutvikling, nettverksbygging og konstruktiv debatt i norsk reiseliv. For tredje gang inviteres norske reiselivsaktører til en konferanse med kjennetegnene **kort, godt** og **relevant**.

Morgendagens reiseliv skal gi inspirasjon til fremtidsrettede produkter, mer effektivt salg, høyere kvalitet og økt lønnsomhet i reiselivsnæringen. Årets konferanse har fokus på kompetanse. Alle er enige om at høykostlandet Norge må konkurrere gjennom kvalitet og kompetanse. Hva innebærer dette, er vi der eller hvordan skal vi komme dit?

Professor Torger Reve skrev i vinter en tankevekkende artikkel om frykten for kompetanse i næringslivet. Er fenomenet kjent i reiselivet? Hør hva Reve selv mener. Er servicekvalitet en kilde til kostnader eller lønnsomhet? Hør professor Tor Wallin Andreassen dele sin forskning og erfaring på temaet. Arkitektur som attraksjon har fått nytt fokus etter åpningen av Operaen i Bjørvika. Arkitekt Peter Butenschøn reflekterer over temaet. Dette er noen i en rekke av erfarne fagpersoner og praktikere som bidrar på konferansen.

To parallelle seminarer etter lunsj gir anledning til fordypning på utvalgte temaer. Årets seminarer fokuserer på kompetanse generelt og økt lønnsomhet gjennom IKT. Med korte poengterte innledninger skal det også bli plass til spørsmål og diskusjon.

Vi vet at du ikke har mye tid å avse i hverdagen. Én dag konsentrert inspirasjon kan allikevel være en god investering. Morgendagens reiseliv kommer til Nydalen 21. oktober. Der bør du være!

MÅLGRUPPE

Målgruppen for konferansen er beslutningstakere i privat og offentlig næringsliv samt relevante forsknings-, utviklings- og undervisningsmiljøer.



Morgendagens reiseliv 2007

KOMPETANSETORGET

Alle som arbeider innenfor reiselivet er opptatt av å utvikle et lønnsomt og levedyktig næringsgrunnlag for virksomheten. For å klare dette trenger vi sterke fagmiljøer innen forskning og utvikling (FoU) og undervisning. Det må forskes for å fremskaffe ny kunnskap, og det må forskes for at vi skal kjenne de mulige konsekvenser av morgendagens reiseliv.

Under Morgendagens reiseliv 2008 arrangerer vi et Kompetansetorg der ledende norske forskningsmiljøer innen reiseliv vil presentere seg og sine tjenester. Vi håper med dette å skaffe en nasjonal møteplass som gir resultater i form av nye, konkrete samarbeidsprosjekter og nettverk som kan utvikle seg videre.

Vel møtt på Kompetansetorget!

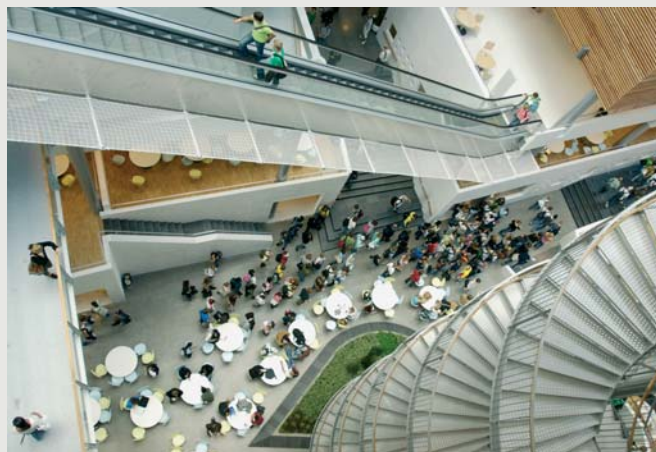


Foto: Kari Hoffvåg

REFERANSEGRUPPEN FOR MORGENDAGENS REISELIV 2008

Følgende personer har sittet i referansegruppen og bidratt til utformingen av programmet:

Audun Pettersen, Innovasjon Norge
Jens-Petter Hagen, Fellesforbundet
Knut Almquist, NHO Reiseliv
Lise Våland Sund, Norges Forskningsråd
Per Morten Vigtel, Forum for Reiseliv
Renate Klopp, LO
Arvid Flagestad, Handelshøyskolen BI
Audun Farbrøt, Handelshøyskolen BI
Georg Kamfjord, Handelshøyskolen BI
Hilde Spæren, Handelshøyskolen BI
Lena Mossberg, Handelshøyskolen BI
Ragnvald Sannes, Handelshøyskolen BI
Sølvi Lyngnes, Handelshøyskolen BI

PROGRAM PLENUM

Konferanseleder: Kristin Krohn Devold, generalsekretær, Den Norske Turistforening

09.30

Registrering og morgenkaffe – Besøk Kompetansetorget!

10.00

Samfunnstrender – hvilken kompetanse kreves?

Tom Colbjørnsen, rektor, Handelshøyskolen BI
Introduksjon av konferanseleder

Veien fremover mot den nasjonale reiselivsstrategiens hovedmål om økt lønnsomhet, helårsvirksomhet og bærekraftig reiseliv

Sylvia Brustad, nærings- og handelsminister

Spørsmål/kommentarer

Er redselen for kompetanse større enn ønsket i norsk reiseliv? Hva kan gjøres for å dempe frykten?

Torger Reve, professor, Handelshøyskolen BI

11.15

Kaffe på Kompetansetorget

11.45

Kompetanse – en suksessfaktor for SkiStar

Mats Årjes, CEO, SkiStar AB

Servicekvalitet - en kilde til kostnader eller lønnsomhet?

Tor Wallin Andreassen, professor, Handelshøyskolen BI

12.45

Lunsj

13.45 - 15.30

PARALLELLE SEMINARER

15.30

Kompetansetorget byr på forfriskninger

Konferanseleder: Georg Kamfjord, studierektor reiseliv, Handelshøyskolen BI

Arkitektur som attraksjon – hva gjør Operaen med Oslo som destinasjon?

Peter Butenschøn, arkitekt og leder, Oslo Arkitektforening

Hva peker konferansen mot i fremtiden? Per Arne Tuftin oppsummerer dagen og trekker noen linjer fremover.

Per-Arne Tuftin, direktør for reiseliv, Innovasjon Norge

16.45

Mingling på Kompetansetorget



Kristin
Krohn
Devold



Georg
Kamfjord



Tom
Colbjørnsen



Sylvia
Brustad



Torger Reve



Mats Årjes



Tor Wallin
Andreassen



Peter
Butenschøn



Per-Arne
Tuftin

PROGRAM PARALLELLE SEMINARER



Ragnvald Sannes

SEMINAR A: ØKT LØNNSOMHET GJENNOM IKT

Seminarleder: **Ragnvald Sannes**, amanuensis, Handelshøyskolen BI og BIT Reiseliv

- 13.45 Facebook, YouTube og e-distribusjon
– nye nettvaner gir nye muligheter, VisitOSLO Case
Katrine Mosfjeld, avdelingssjef Turistinformasjonene, VisitOSLO

Hva koster en booking?

Tom Roll, adm.dir., Destinasjon Geilo BA

Økt inntjening i reiselivet gjennom bruk av Revenue Management

Terje Røli, Director Revenue Management, SAS Norge

Oppsummering og diskusjon – forretningsutvikling gjennom teknologi



Georg Kamfjord

SEMINAR B: KOMPETANSE I REISELIVET – ER DET FOTEN, SKOEN ELLER SKOMAKEREN SOM ER PROBLEMET?

Seminarleder: **Georg Kamfjord**, studierektor reiseliv, Handelshøyskolen BI

- 13.45 Reiselivets forhold til kompetanse. Resultater og refleksjoner fra en fersk undersøkelse
Terje Tidemann, spesialrådgiver kompetanse og rekruttering, NHO Reiseliv

Hvordan vil LO bidra til å sikre jobb i reiselivet som et attraktivt yrkesvalg?

Ellen Stensrud, 1. sekretær, LO

Høyere reiselivsutdanning – en forutsetning eller barriere for karriere?

Pål Semb-Johansson, kommersiell direktør, Rica Hotels AS

Næringens ansvar for å redde reiseliv som karrierearena

Geir Lundkvist, adm.dir., Scandic Hotels Norge

Finnes det en fellesnevner blant aktørene for å styrke kompetansegrunnet i reiselivet?
Paneldebatt og oppsummering etter innleggene.

Rett til endringer i programmet forbeholdes.



Katrine Mosfjeld



Tom Roll



Terje Røli



Terje Tidemann



Ellen Stensrud



Pål Semb-Johansson



Geir Lundkvist

PRAKTISK INFORMASJON

TID

Tirsdag 21. oktober 2008 kl 10.00 - 16.45
Registrering og morgenkaffe kl 09.30 - 10.00
Påfølgende mingling kl 16.45 - 17.30

STED

Handelshøyskolen BI
Nydalsveien 37, 0484 Oslo
Telefon 46 41 00 17

PRIS

Deltakerpris kr 2.450,- pr. person (eks. mva)
Prisen inkluderer faglig program, dokumentasjon og servering. Dokumentasjonen vil være tilgjengelig for deltakerne på vår nettside etter konferansen.

BEKREFTELSE

Bekreftelse og faktura blir tilsendt. Påmeldingen er bindende og eventuell avmelding må skje skriftlig til event@bi.no. Ved avmelding før tirsdag 7. oktober belastes 50 % av avgiften. Ved avmelding denne dato eller senere belastes hele avgiften. Ved eventuelt frafall kan en annen person fra bedriften delta og vi ber om at dette meddeles skriftlig til event@bi.no.

INFORMASJON OM PÅMELDING OG PROGRAM

For spørsmål vedrørende påmelding, ta kontakt med BI Konferanse, tlf 46 41 00 17 eller send e-post til event@bi.no. Dersom du har spørsmål knyttet til programmet, kan du kontakte prosjektleder Hilde Spæren, tlf 46 41 02 17 eller e-post hilde.spæren@bi.no.

OVERNATTING

Vi har en avtale med Thon Hotel Stefan, som gjelder frem til 22. september.

For reservasjon, ring tlf 23 31 55 00 (ref 4152340).
For mer utfyllende informasjon, se hotellets nettside: www.thonhotels.no/stefan

Vi anbefaler alle deltakere å bestille overnatting så snart som mulig.

SLIK KOMMER DU TIL BI OSLO

Handelshøyskolen BI har en sentral plassering i Nydalen. Bygget ligger på nedsiden av Store ringvei (Ring 3).

- T-bane: Vestgående linje 4 Ringen og linje 5 Storo. Østgående linje 6 Ringen.
- Buss: Linje 23, 30, 37 og 58.
- Parkering: Det er avgiftsbelagte parkeringsplasser i området.

UTSTILLING

Det er anledning til å delta med utstilling på ompetansetorget. Meld din interesse til oss og få tilsendt informasjon om betingelser. Tlf 46 41 08 88 eller e-post kompetanseforum@bi.no.



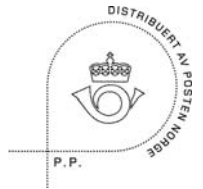
ELEKTRONISK PÅMELDING: www.bi.no/morgendagensreiseliv



Morgendagens reiseliv 2007

B ØKONOMI
ÉCONOMIQUE

Returadresse:
BI Kompetanseforum, 0442 Oslo



BI HANDELSHØYSKOLEN

www.bi.no/morgendagensreiseliv

