

Maslows behovspyramide



I toppen av pyramiden

- Er mye av det viktigste en selvfølge
- Tror vi at vi er beskyttet mot det meste
- Kommer mange av truslene innenfra
- Er fallhøyden blitt større
- Enten kan vi finne noe å klage på...
- ***... eller vi kan finne nye utfordringer!***



DEN NORSKE EVEREST-EKSPEDISJONEN '94

Mennesketyper

- Tenker bare på seg selv
- Først seg selv – så fellesskapet
- Først fellesskapet – så seg selv
- Tenker bare på fellesskapet

Forventninger

- Det viktigste er at *jeg* kommer på toppen
- Det viktigste for meg er å ha en fin tur
- Det viktigste er at *ekspedisjonen* lykkes
- Jeg vet ikke hvorfor jeg er her...

Utvikling av traumer

- Naturkatastrofer 3 %
- Systemulykker 14 %
- Uaktsomhet 27 %
- Overlegg 43 %

Krisens dilemmaer – og løsninger

- Hvem har det faktiske ansvaret?
- Hvem oppfattes som ansvarlig?
- Etisk ansvar > erstatningsansvar
- Ansvarlighet + ydmykhet = handlefrihet
- Handlefrihet gir rom for handlekraft
- Ord og handlinger må balansere hverandre



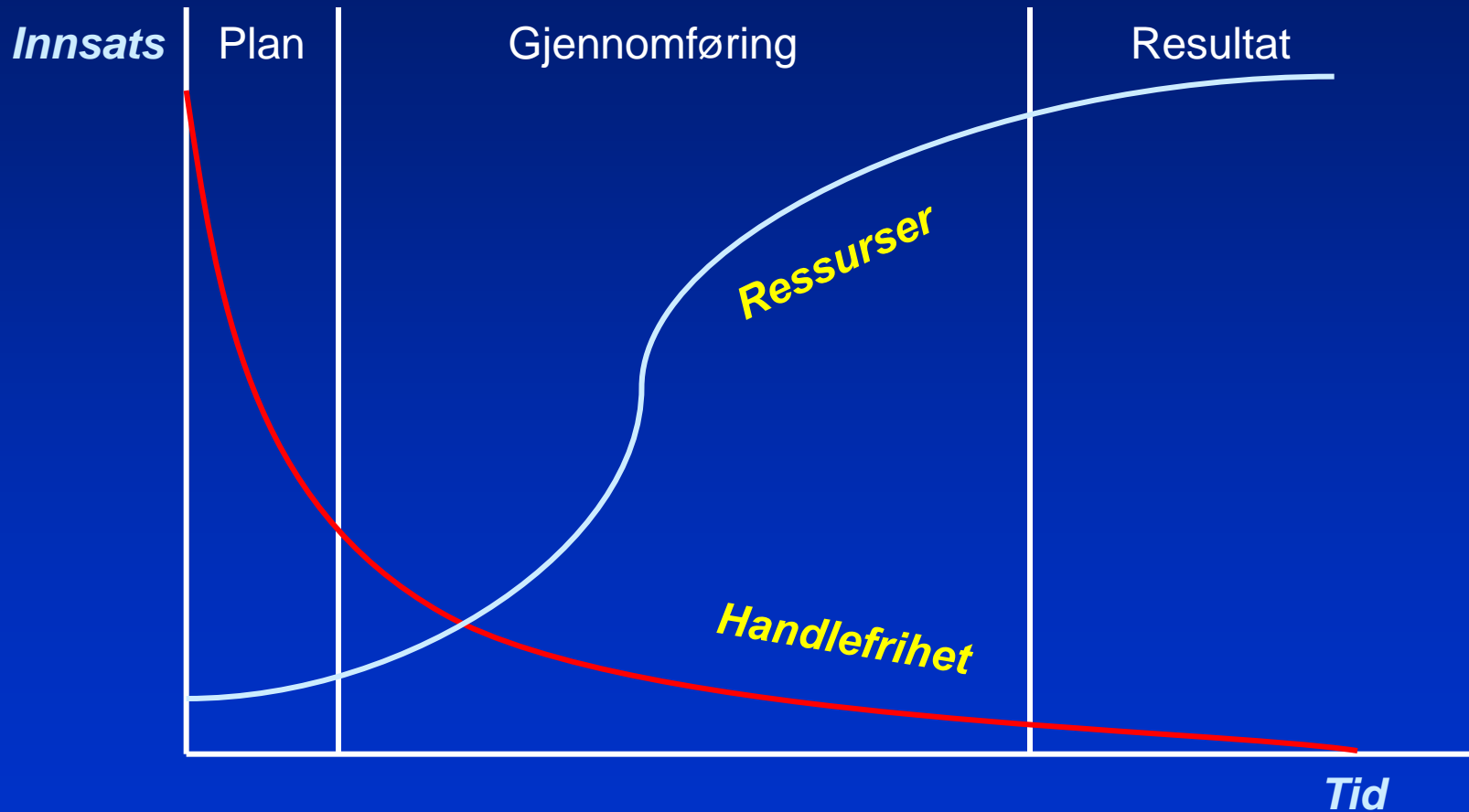
EVEREST 96

International Chomolungma Expedition



Ja, men jeg trodde!

Planlegging



Kilde: Sivilingeniør Eilif Holte

To begreper

- ***Informasjon*** – en-veis
 - Fra latin: *in* + *formare* = 'forme, danne'
- ***Kommunikasjon*** – to-veis
 - Fra latin: *communicare* = 'gjøre sammen'

Fem faktorer avgjørende

- Avsenders posisjon og troverdighet
- Valg av formidlingskanal
- Budskapets form og innhold
- ***Mottakers interesse, kunnskap og situasjon***
- Tolkning og tilbakemelding

CONSTRUCTION AREA

LOOK AND GO

Thank you
Lama Construction Com. Pvt.Ltd.

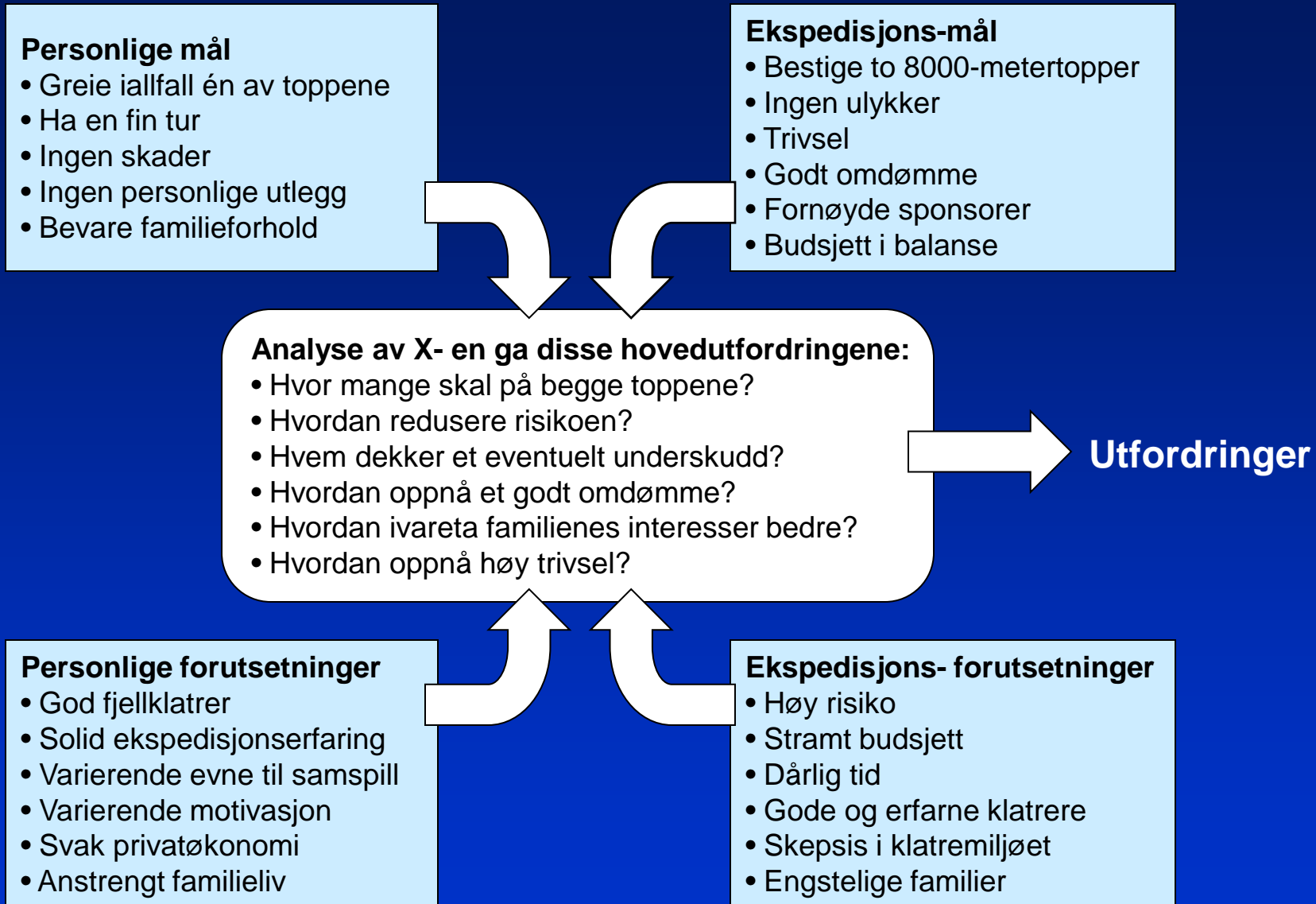
साइटमा काम भईरहेको छ

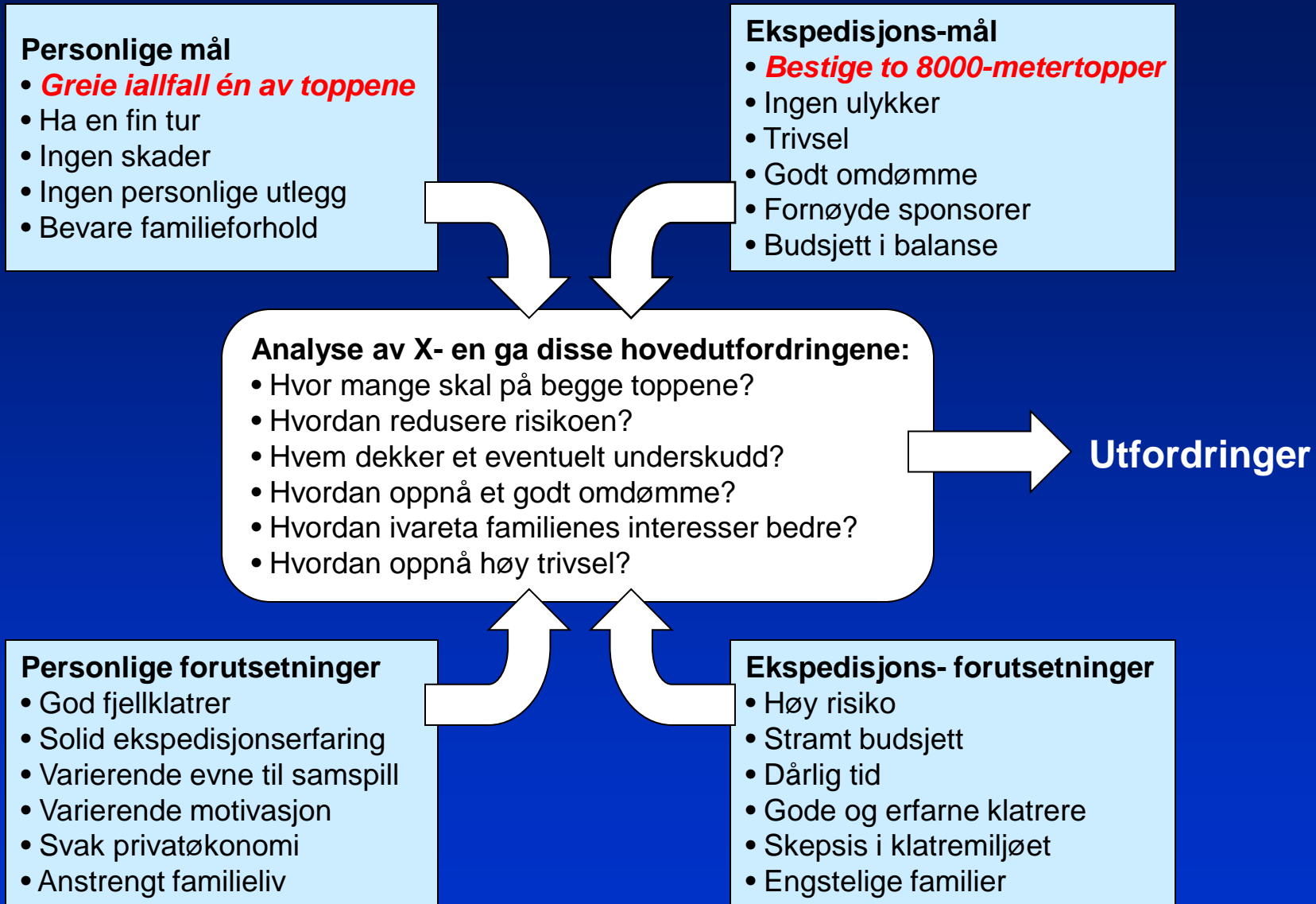
हेरी बृष्णि जानुहोला ।

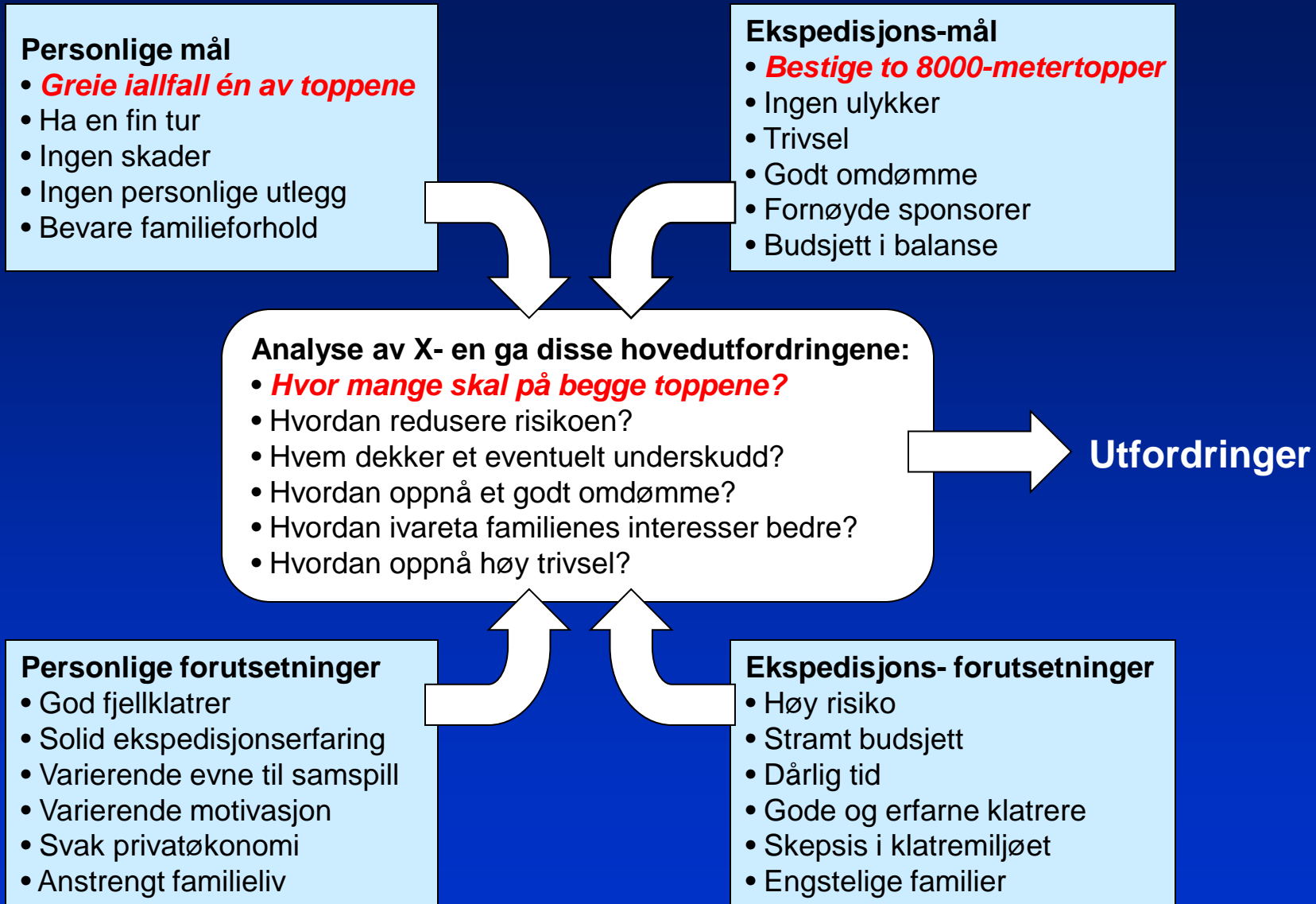
धन्यावाद
लामा कस्ट्रक्सन कम्पनी

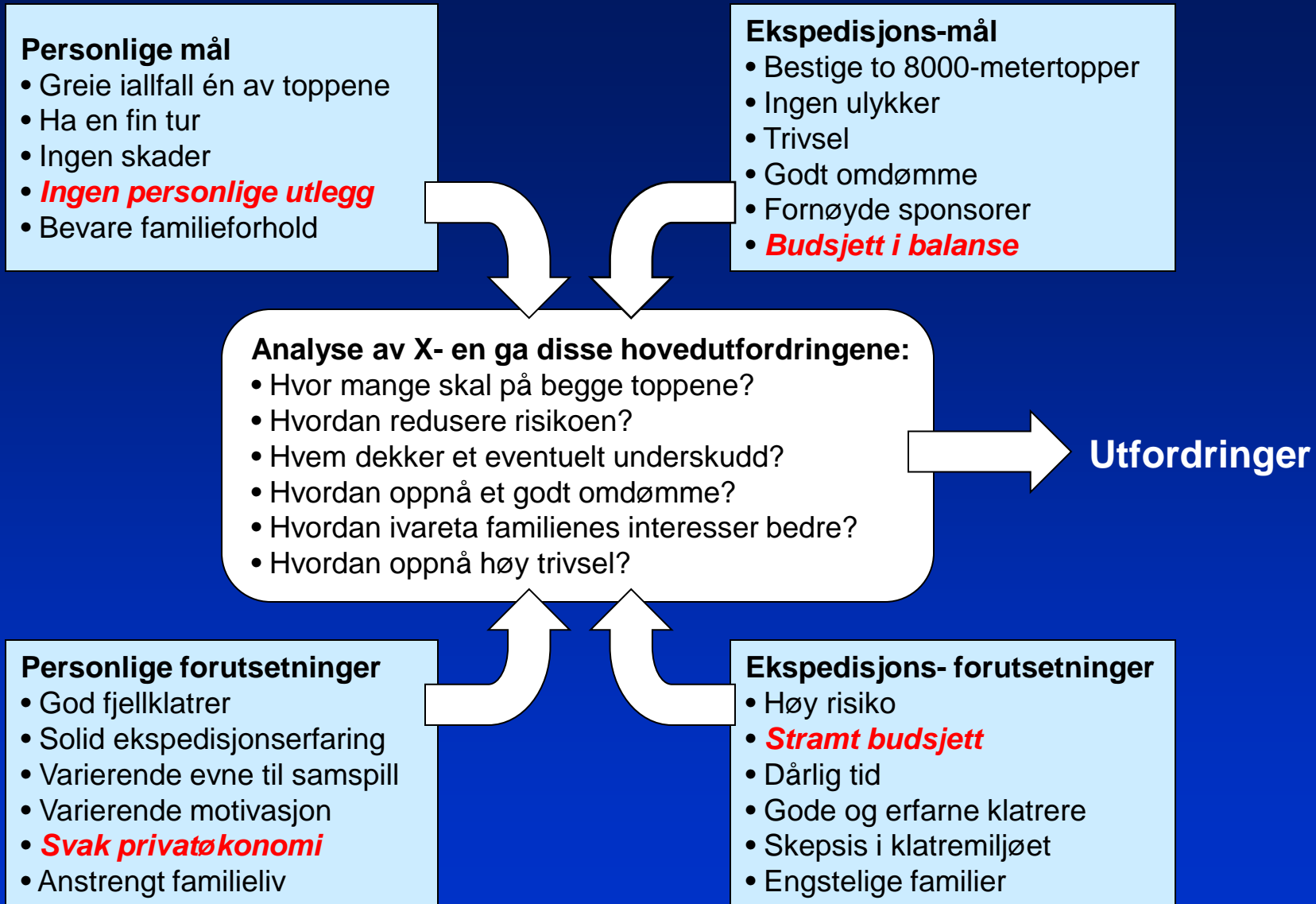
Arbeidsmetode

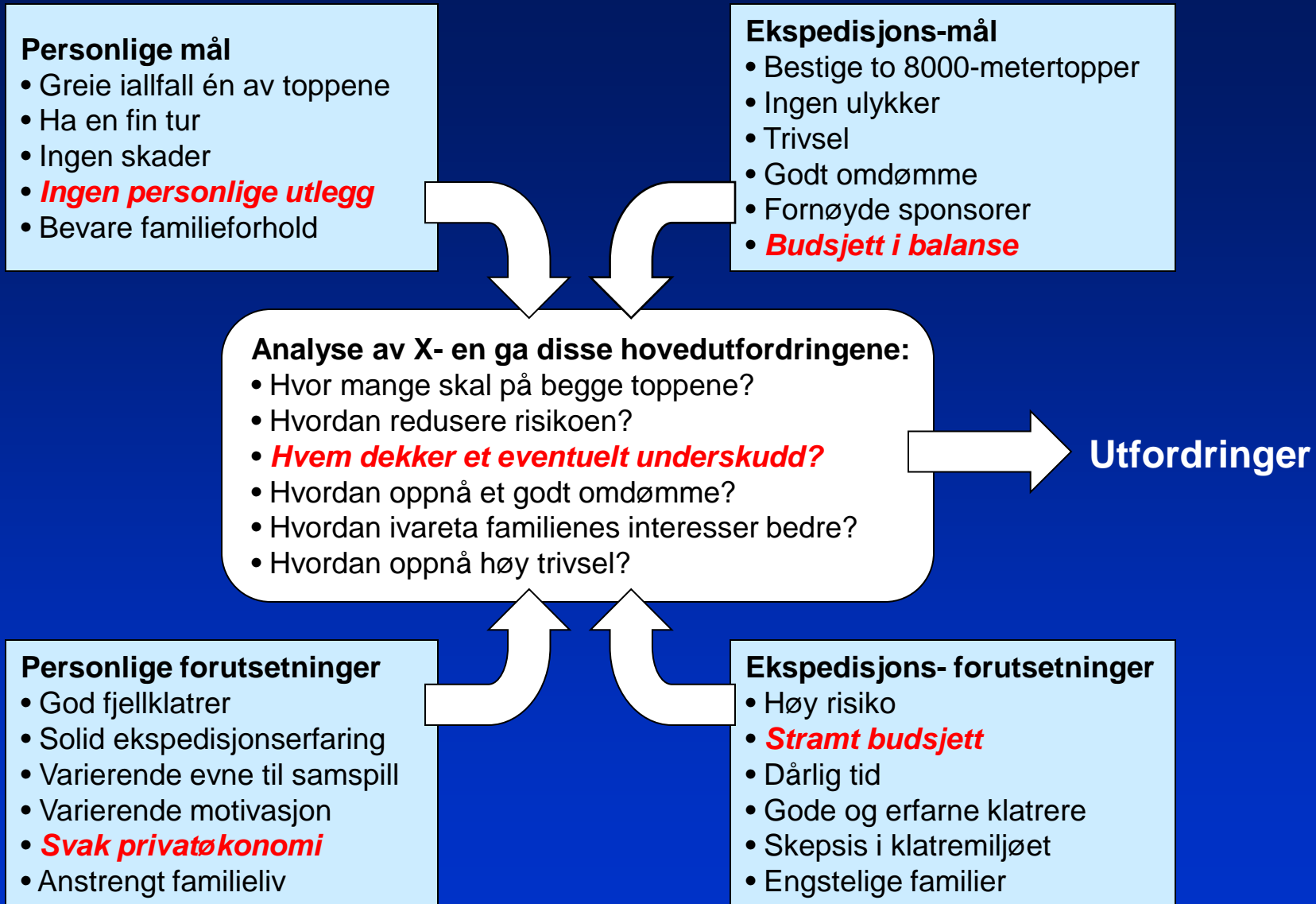
1. Se utfordringene – **sammen**
2. Finne løsningene – **sammen**
3. Plassere ansvaret – **sammen**
4. Gjøre det vi er enige om
5. Rutiner for å fange opp avvik underveis











“All action counts”

Suksessens pris

- De gode blir selvgode
- De kunnskapsrike blir besserwissere
- De sikre blir skråsikre
- Ydmykheten forsvinner
- Det samme gjør dømmekraften

***”Egentlig synes jeg de to månedene
du var borte, var de beste...”***

Bodil

Mål

Ekspedisjonens mål

- Flest mulig på toppen
////////
- Minst en på toppen ///
- Følelsen av vellykket ekspedisjon ///
- Unngå ulykker ///
- Sammensveiset gjeng /
- Best mulig planlegging /
- Begeistring og turglede /
- Å få alle på toppen /

Personlige mål

- Nå toppen /////
- Trives på tur med likesinnede ///
- Opplevelse underveis //
- Personlig utfordring //
- Læring //
- Å komme høyest mulig /

Mål

Ekspedisjonens mål

- Flest mulig på toppen
////////
- Minst en på toppen ///
- Følelsen av vellykket ekspedisjon ///
- Unngå ulykker ///
- Sammensveiset gjeng /
- Best mulig planlegging /
- Begeistring og turglede /
- **Å få alle på toppen /**

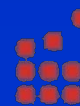
Personlige mål

- **Nå toppen !!!!!**
- Trives på tur med likesinnede ///
- Opplevelse underveis //
- Personlig utfordring //
- Læring //
- Å komme høyest mulig /

Forventninger

Gleder meg til

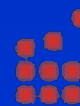
- Være på tur */////*
- Komme oppover fjellet *///*
- Slitet og mestringen *//*
- Fellesskapet med venner *//*
- Naturopplevelse *//*
- Forberedelsene */*
- Læring */*
- Å se fjellet */*
- Utfordringen */*
- Felles lagmoral */*
- Nå ekspedisjonens mål */*
- Følelsen etter å ha vært på toppen */*



Forventninger

Gleder meg til

- Være på tur */////*
- Komme oppover fjellet *///*
- Slitet og mestringen *//*
- Fellesskapet med venner *//*
- Naturopplevelse *//*
- Forberedelsene */*
- Læring */*
- Å se fjellet */*
- Utfordringen */*
- Felles lagmoral */*
- Nå ekspedisjonens mål */*
- ***Følelsen etter å ha vært på toppen /***



Hva frykter du mest?

- Skader/ulykker/dødsfall ///
- Høydesyke //
- Sykdom //
- Mangel på motivasjon og framdrift //
- Store konflikter //
- Hjemlengsel //
- Snøras
- Mat som jeg ikke liker
- Været
- "The waiting game"
- Brakkesyke

Det hender ikke oss!

Planlegging

- Hva er det verste som kan skje?
- Hva blir det vanskeligste?
- Hvor gode/dårlige er vi i forhold til det?
- Hva må vi huske på underveis?

Oppmuntring!

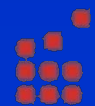
Språket

+

- "JA!"
- Utfordringer
- Muligheter
- Løsninger
- Resultater
- Ansvar

—

- "NEI! "
- Problemer
- Vanskelig
- Begrensninger
- Umulig
- Skyld



***“Winners make commitment...
... loser make excuses!”***

To måter å forberede seg på

”Det går nok bra”

- Dårligere analyser
- Overflatiske tiltak
- Mer redsel
- Brannslukking
- Panikk og/eller apati

”Dette blir tøft”

- Bedre analyser
- Dyptgripende tiltak
- Bedre oversikt
- Mer handlekraft
- Mer ro