

Norconsult 

# RAD: Nytt klinikk og protonbygg – Radiumhospitalet

Fra Samlokalisering til digital samhandling



# Fremdrift og kort info om oppdraget

- ▶ Nytt klinikkbygg på Radiumhospitalet blir Norges første protonterapisenter.
- ▶ Byggherre: Helse Sør-Øst RHF
- ▶ Bruker: Oslo universitetssykehus.
- ▶ Prosjekteringsgruppe: Norconsult AS med underleverandører utgjør prosjekteringsgruppen, PG, i prosjektet. Norconsult trekke på ressurser fra blant annet Henning Larsen Architects, Momentum Arkitekter, AART Architects og Bygganalyse AS.
- ▶ Prosjektet er et bygningskompleks på ca 45 000m<sup>2</sup>;
- ▶ Klinikkbygg – bygg L består av to bygningsdeler:
  - L1 Behandlingsdel
  - L2 Sengedel
- ▶ Protonbygg – bygg M består av to bygningsdeler:
  - M1 Protodel
  - M2 Dagbehandlingsdel
- ▶ Prosjekteringsgruppen har gjennomført et forprosjekt i 2018
- ▶ Detaljprosjektet gjennomføres senhøsten 2019 og gjennom hele 2020.
  - Prosjekteringsgruppen skal utarbeide ca 38 entrepriser der de aller fleste er beskrevne utførelsesentrepriser
- ▶ Bygging er i gang og ferdigstilles 2023



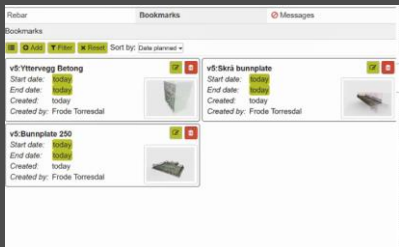
dRofus: RFP + System og komponentoversikt



ISY Beskrivelse



ISY Prosjekt



SAMORDNINGSMODELL



SUPPLERENDE UNDERLAG



Generelle Krav og anvisninger

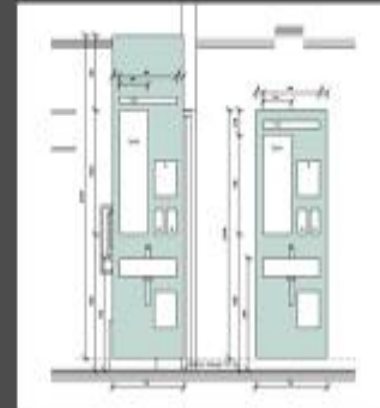
Systemskjema og flytskjema

Tabeller

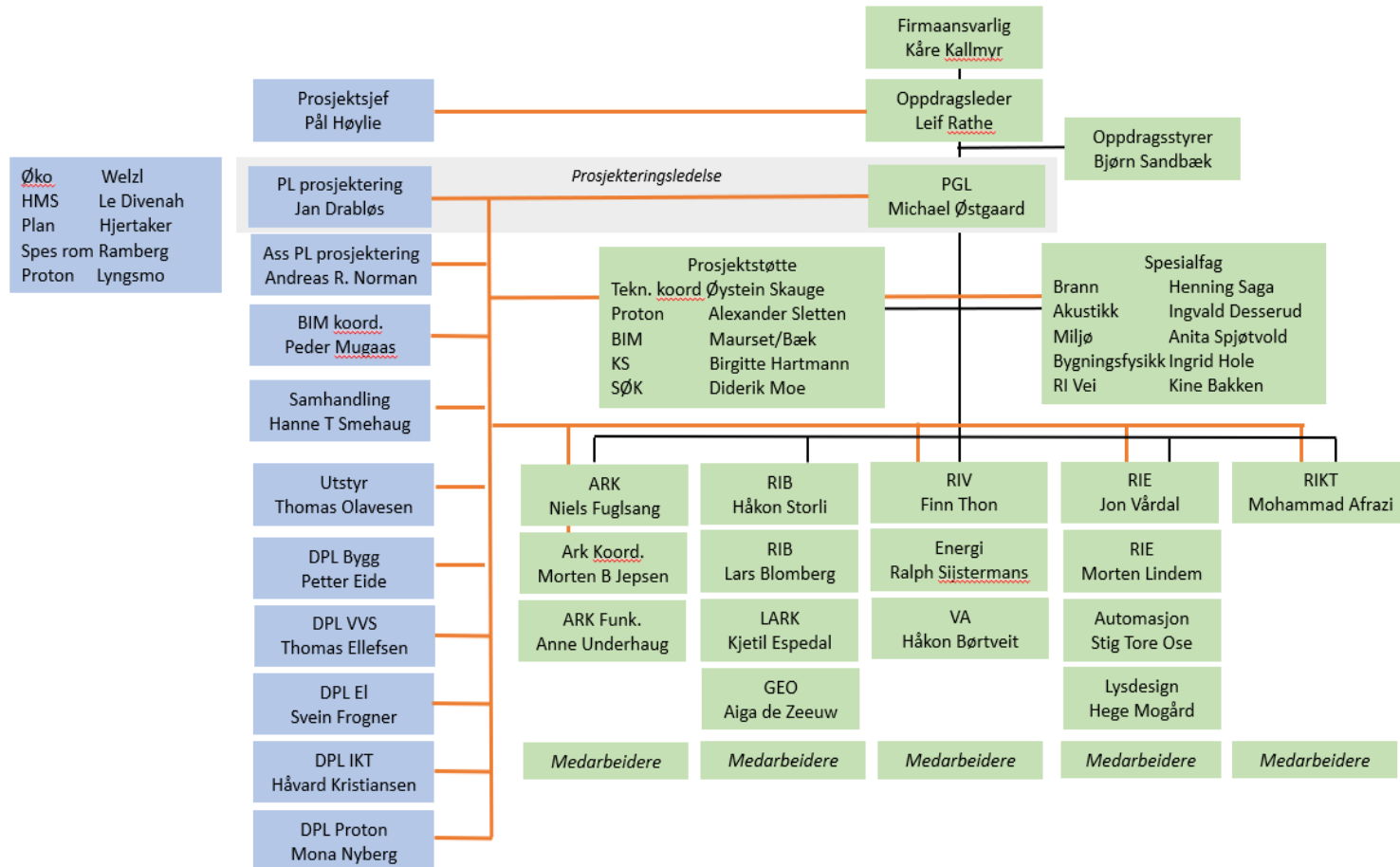
- Krav, anvisninger (brannkonsept)
- Detaljer
- Romskjema
- Systemskjema
- Flytskjema
- Tegninger for brannvesen
- LARK Dekke-tegninger
- Planteplaner

Datablad

- ARK/RIB – detaljer v/placeholders
- LARK – dekkeplan, planteplan
- RIBr – Brannvesen planer



# Organisering



# Fra Samlokalisering til digital samhandling



# Hvilke positive effekter har du erfart?

- ▶ Personell raskere og flinkere til å føre timer og forholde seg til tidsfrister
- ▶ Mindre reiser, reisetid, mer fritid
- ▶ Slipper reiseregninger
- ▶ Jobber veldig effektivt når man ikke har møter
- ▶ Folk er blevet skarpere til å buge digitale hjelpemidler til kommunikasjon og produksjon.
- ▶ Ny e-læring, styrket digitalt samarbeid.
- ▶ Prosjekteringen går som planlagt uten at vi må sitte fysisk sammen.
- ▶ Tettere samarbeid mellom PG og byggherren via digitale kommunikasjonsverktøy som Skype og Teams.
- ▶ Kortere og mer presise møter. Mer effektivt enn å møtes i et møterom
- ▶ Bedre mulighet for å konsentrere seg
- ▶ Bedre mulighet for å jobbe konsentrert om en og en sak
- ▶ Mye enklere å identifisere hva vi snakker om ved deling av skjerm med modell og dokumenter
- ▶ Enklere med 1 til 1-jobbing digitalt
- ▶ Kommunikasjon må være mer formell – unngår kaffemaskinprosjektering, og «det har jeg da sagt fra om»
- ▶ Mer effektiv tidsbruk. Flere mindre og mer konkrete teams-møter på aktuelle problemstillinger, mens man kan jobbe i bakgrunnen på møter som bare delvis er relevant for sitt eget fag.
- ▶ Arbeidsro til egen produksjon, uten forstyrrelser.
- ▶ Bedre konsentrasjon og effektivitet på egne oppgaver.
- ▶ God fokus i digitale møter.
- ▶ Jeg har opplevet flere positive tilbakemeldinger fra kollegaer som opplever høyere grad av effektivitet ved å sitte hjemme uten forstyrrelser.
- ▶ Det er nemt å ta et par timers jobb etter middagen.
- ▶ Godt forhold til samboer og gode rutiner med felles lunsj. Legge inn en løpetur i lunsj og jobbe en time mere til aften.
- ▶ Glade kæledyr.
- ▶ En stor del av skybassert servise og teknologi har gjort det forholdsvis enkelt å legge om til satellitt-team.
- ▶ Bedre ferdigheter i- og blitt mer vant til digital samhandling
- ▶ Økt produktivitet for mange, som får muligheten til konsentrert arbeid
- ▶ Mindre utsatt for smitte generelt, spesielt på kollektivreiser

# Hvilke negative effekter har du erfart?

- ▶ Personlig kontakt
- ▶ Ser lite til kolleger.
- ▶ Det blir veldig mange møter, og det stjeler veldig mye av dagen.
- ▶ Mindre koordinering og tverrfaglighet enn tidligere, og jeg syntes denne delen blir mindre effektiv.
- ▶ Mer «forstyrret» via teams etc. Mer mail enn før.
- ▶ Generelt har folk manglet den sociale dimensjon. Dette er blevet værre som tiden går og er ganske invaliderende for mange mennesker.
- ▶ Mange nyanser er forsvundet i den digitale kommunikation.
- ▶ Digital kommunikation er trægere end direkte kommunikation.
- ▶ Folks selvdisciplin utfordres udover hvad godt er.
- ▶ Det er pludseligt blevet legalt at afbryde arbejdstiden med private sysler.
- ▶ Ledelse foregår på en annen måte, og det er en annen tilnærming på å fange å forstå mellommenneskelige forhold.
- ▶ Det blir en mer intensiv oppfølging, og det kreves at det enkelte står enda mer tydelig for å ta eget ansvar.
- ▶ Noen parter (brukere etc.) har begrensninger teknologisk. Brukermedvirkning RAD er litt mer tungvint.
- ▶ Eksterne møter – vanskeligere – enkelte har pc'er uten tilgang til Teams og Skype
- ▶ Mindre fysiske samhandling og begrensninger rundt teknologien ifm. kommunikasjonen.
- ▶ Enkelte er dårlig rigget mht kraft internett.
- ▶ Mister å bli kjent ansikt til ansikt.
- ▶ Hjemmekontor er neppe løsningen for alle, men kanskje er ingeniørfaget bedre egnet enn de fleste andre yrkesgrupper.
- ▶ Litt mer omfattende å følge opp uerfarne medarbeidere.
- ▶ Litt mer omfattende med raske tverrfaglige avklaringer.
- ▶ Mange møter på teams/skype.
- ▶ Nye medarbeidere har vanskelig for å komme inn i prosjektet.
- ▶ Mye møter i starten for å vite det blir produsert noe. Dette ble bedre over tid da det ble kjent at alle var effektive og fikk produsert.
- ▶ Det er nemt å ta et par timers jobb etter middagen.
- ▶ Mistet muligheten til å fange signaler i kontorlandskapet, den direkte spontane praten, den sociale dimensjonen
- ▶ Småbarnsforeldrenes spesielle arbeidsdag, når barnehager og skoler var stengt
- ▶ Litt uoversiktlig å vite hva hver og en av egne jobber med til enhver tid (intern adm) ved hjemmekontor.
- ▶ Løsning med Teams har vært fungerende. (Skype var ikke like bra).

# Er det noe vi som prosjekt burde gjort annerledes?

- ▶ Nei, gjort det beste ut av situasjonen
- ▶ Det er vanskelig å gjøre veldig mye med dette, men kanskje tidligere åpne opp for tilstedeværelse på prosjektkontor for koordinering.
- ▶ Vi burde have sikret kvaliteten af de digitale plattformer i folks hjem. Generelt har det været den enkeltes ansvar at etablere sin egen hjemmearbejdsplads og mange har kæmpet med dårligt netværk og forældet IT værktøj
- ▶ Det er alltid noe som kunne vært gjort annerledes. Vi har ikke gode nok verktøy for å måle fremdrift i prosjekteringsarbeidet (antall objekter som produseres – vi vet ikke hvor mange vi skal ha. Osv).
- ▶ Personlig oppfølging og kontakt kunne nok også vært gjort mer tydelig.
- ▶ Veggmøtene kunne vært bedre.
- ▶ Norconsult har nødvendige verktøy til å utføre digital samhandling på en forsvarlig måte.
- ▶ Møtestruktur og metoden å avholde online møter. Plattform for kommunikasjon kunne være valgt bedre.
- ▶ Generelt burde prosjektet ha avsatt ressurs til utelukkende å oppsette kommunikasjonsplattform.
- ▶ Mener vi gjorde det rette i situasjonen, men nå som muligheten for begrenset fremmøte på kontoret er gitt, bør vi vurdere å organisere det slik at ulike grupper med samhandlingsbehov kan få tildelt spesielle ukedager de kan disponere til dette



# Om situasjonen varer ut året 2020 – hvilke langtidseffekter tror du dette vil medføre?

- ▶ Bedrifter vil innføre frivillig hjemmekontor i mye større grad.
- ▶ Man har bedre ergonomi på jobben da det er bedre pulter (heve/senke), tilgang til skjermer og PC utstyr generelt. Må bedres.
- ▶ Kanskje mindre effektiv da man ender opp med mye møter.
- ▶ Folk vil mangle den sociale dimensjon, hvilket vil vise seg i produktiviteten.
- ▶ Prosjektene bliver ringere idet nuancer går tabt i den digitale kommunikation.
- ▶ Produksjonen og kvaliteten går ned.
- ▶ Sykehuspartner innfører Teams.
- ▶ Ingen jeg kan se umiddelbart
- ▶ Manglende følelse av tilhørighet til prosjektet.
- ▶ Krevende å drive ledelse pga tungvint kommunikasjon.
- ▶ Tynge å komme i gang med nye og ukjente arbeidsoppgaver.
- ▶ Tidkrevende med mye møter.
- ▶ Når alt fungerer: større effektivitet.
- ▶ Jeg tenker dette kan være positivt for reising i jobben.
- ▶ Jeg tenker også man må legge til rette for å sikre gode fysiske rutiner for medarbeidere- evt. samtaler og oppfølging med kostveileder og personlig trener for de som har interesse.
- ▶ Det er mere akseptabelt at møter blir tatt online og at strukturer og software muligheter herfor styrkes.
- ▶ Jeg tenker dette kan ha en positiv effekt i medarbeideres selvstendighet.
- ▶ Mange vil finne en frihet i å ha en slik hverdag.
- ▶ Personlige egenskaper kan styrkes ved gode «frie» daglige rutiner.
- ▶ På en måte kan man evt. tenke PG som enkeltstående satellitter der det blir viktig å få inn gode rutiner mellom teams, leder- og medarbeider.
- ▶ Jeg tror det i en periode bør være mere fokus på den ansatte sin trivsel.
- ▶ Hva har man egentlig bruk for? Jeg tror denne fase med lukkede butikker kan medføre at folk evaluerer på hva man egentlig har bruk for i hverdagen, hva er viktig.
- ▶ Det kan medføre at parforhold enten bliver sterkere eller nedbrutt – noe som påvirker medarbeiderne og prosjekter.
- ▶ For vårt arbeid og samhandling antar jeg vi bare blir bedre og bedre på denne formen å jobbe på og at så lenge vi har muligheten til å treffes fysisk, om enn i begrenset grad, vil dette gjøre at behovet for størrelsen på felles prosjektkontor for prosjektering og ledelse blir mindre
- ▶ Byggeledelsen må ha sin base på byggeplass fortsatt. Den store utfordringen er byggeplassen med bemanning på mer enn 400 personer
- ▶ Markedet for kontorareal kan bli redusert i mange typer virksomheter
- ▶ Trafikkbelastningen i rushtiden flyttes til privatbil om ikke kollektivtrafikken får normal kapasitet igjen

# Er det noe vi kan lære og videreføre i prosjekter fremover i en «normalsituasjon»?

- ▶ Ta med oss erfaringene mht å følge tidsfrister
- ▶ Tenke gjennom hvordan man skal sikre tverrfaglighet og koordinering når man ikke kan møtes.
- ▶ Videreføre bruken av digitale møter.
- ▶ Digitale tavler.
- ▶ Vi skal indtænke situationen i vores arbejdsrutiner og opset af platforme / udstyr. Man burde have en projektspecifik samlet strategi for alle firmaer og ikke 5 forskellige.
- ▶ Vi ser at vi ikke er avhengig av fysisk plassering. Den økte digitale kunnskapen kan med fordel videreføres.
- ▶ Digital kommunikasjon kan i enkelte tilfelle tilfredsstillende samme kravene som fysisk tilstedeværelse. Effektiv bruk av kommunikasjonsverktøy ifm. møter, presentasjoner etc..
- ▶ At prosjektkontor slett ikke er særlig effektivt for oss.
- ▶ En kombinasjon av hjemmekontor noen dager og samlokalisering noen dager kan gi både arbeidsro/effektivitet, samt sørge for oppfølging og tverrfaglig samarbeid.
- ▶ Møtestruktur og metoden å avholde møter.
- ▶ Benytte digital deltakelse i møter i større grad enn tidligere og derved spare reisekostnader. Det oppleves ikke lenge sært at noen deltar på skjerm, selv om møtet ellers er fysisk

Norconsult 