

Melding om avvik

Skjema for melding av (potensielt) brudd på personopplysningsikkerheten.

Skjemaet skal fylles ut ved mistanke om brudd på personopplysningsikkerhetenⁱ. Det må fylles ut så fullstendig som mulig, og leveres eller sendes til personvernombud (personvernombud@bi.no) og CISO (ciso@bi.no) for videre behandling.

MERK: Dette må skje så raskt som mulig, og i god tid innen 72 timer etter at avviket ble oppdaget.ⁱⁱ

Melder	
Hvem melder avviket? <i>(Navn, mailadresse, telefonnummer og avdeling)</i>	
Dato for melding? <i>(dato når dette skjemaet fylles ut)</i>	Dato:

Informasjon om avviket	
Meldes dette som behandlingsansvarlig eller databehandler?	<input type="checkbox"/> Behandlingsansvarlig <input type="checkbox"/> Databehandler
Hovedårsak til avviket?	<input type="checkbox"/> Brudd på rutiner <input type="checkbox"/> Manglende rutiner <input type="checkbox"/> Menneskelig svikt <input type="checkbox"/> Teknisk svikt <input type="checkbox"/> Annet
Tidsrom for avviket? <i>(hvor lenge har avviket eksistert)</i>	Fra dato: Til dato:
Når ble avviket oppdaget? <i>(dette tidspunktet gir starttidspunkt for 72-timersfristen for å melde eventuelt avvik videre til Datatilsynet)</i>	Dato: Klokkeslett:
Hvor mange personer kan være berørt av avviket?	Antall:

Melding om avvik

Skjema for melding av (potensielt) brudd på personopplysningssikkerheten.

Beskrivelse av avviket
Beskriv hva som har skjedd. Hvis det er behov for å unnta fra offentligheten hele/deler av meldingen må det begrunnes her, med hvilke hjemler som ligger til grunn. Datatilsynet vil gjøre en selvstendig vurdering av dette.
Hvordan oppstod avviket?
Beskriv hva slags type personopplysninger som ble berørt av avviket.
Hvilken relasjon har virksomheten til de personene som er berørt av avviket?
Beskriv hvor personopplysningene befinner seg etter avviket. Skriv også hvor mange og hvilken type mottakere som kan ha fått eller sett personopplysningene.

Melding om avvik

Skjema for melding av (potensielt) brudd på personopplysningssikkerheten.

Konsekvenser	
Beskriv mulige konsekvenser avviket har medført for de berørte personene.	
Beskriv hvilke tiltak som er gjort og planlagt for å forhindre at hendelsen skal skje igjen. Beskriv hva som er gjort for å redusere potensielle skadevirkninger.	

Informasjon til de berørte	
Har de berørte personene blitt informert om avviket?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

X

«Et brudd på personopplysningssikkerheten, er et brudd på sikkerheten som fører til utilsiktet eller ulovlig tilintetgjøring, tap, endring, ulovlig spredning av eller tilgang til personopplysninger som er overført, lagret eller på annen måte behandlet.» (*Personvernforordningen artikkel 4 nr. 12*)

«Ved brudd på personopplysningssikkerheten skal den behandlingsansvarlige uten ugrunnet opphold og når det er mulig, senest 72 timer etter å ha fått kjennskap til det, melde bruddet til Datatilsynet, med mindre bruddet sannsynligvis ikke vil medføre en risiko for fysiske personers rettigheter og friheter. Dersom bruddet ikke meldes til tilsynsmyndigheten innen 72 timer, skal årsakene til forsinkelsen oppgis.» (*Personvernforordningen artikkel 33 nr. 1*)